УТВЕРЖДЕНО

Приказом от «25» августа 2026 № 25082026- 01общ

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных медицинских услуг
в ООО «Медицинский центр на Манежном»

1.Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Медицинский центр на Манежном» (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг ООО «Медицинский центр на Манежном» (ОГРН 1217800088208; ИНН 7841094521), находящимся по адресу: 191123, Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЛИТЕЙНЫЙ ОКРУГ, ПЕР МАНЕЖНЫЙ, Д. 14, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. 3-Н (далее также – Общество, Исполнитель).
1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Гражданским кодексом Российской Федерации; Налоговым кодексом Российской Федерации; Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом РФ от 9 января 1996 года «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также в соответствии с Уставом ООО «Медицинский центр на Манежном».
1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

Понятие	Источник
договор о предоставлении платных медицинских услуг - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования	ст. 779 Гражданского кодекс РФ, Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;	Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
законный представитель - лицо, совершающее сделку от имени несовершеннолетнего или недееспособного совершеннолетнего лица в силу полномочия, основанного на указании закона либо акта уполномоченного на то государственного органа. В том числе: - родители, усыновители, опекуны являются законными представителями несовершеннолетних, не достигших 14-ти лет (малолетние); - родители, усыновители, попечители	ст. 26 Гражданского кодекса РФ, ст. 64 Семейного кодекса РФ, ст. 8 Федерального закона от 15.08.1996 № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в

являются законными представителями несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет;	Российскую Федерацию», ст. 25.3 КоАП РФ
- органы опеки и попечительства являются законными представителями: детей, оставшихся без попечения родителей, до передачи в семью на воспитание (усыновление (удочерение), под опеку или попечительство, в приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, в патронатную семью), а при отсутствии такой возможности в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, и граждан, находящихся под опекой или попечительством, несовершеннолетних и недееспособных граждан, находящихся под опекой или попечительством, если действия опекунов или попечителей по представлению законных интересов подопечных противоречат законодательству Российской Федерации и (или) законодательству субъектов Российской Федерации или интересам подопечных либо если опекуны или попечители не осуществляют защиту законных интересов подопечных;	ст. 123 Семейного кодекса РФ, ст. 7 и 8 Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»
- опекуны являются законными представителями граждан, признанных судом недееспособными вследствие психического расстройства;	ст. 32 Гражданского кодекса РФ
- попечители являются законными представителями граждан, ограниченных судом в дееспособности вследствие пристрастия к азартным играм, злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами.	ст. 33 Гражданского кодекса РФ
информированное добровольное согласие (ИДС) на медицинское вмешательство – документ, подписываемый пациентом или, в установленных законом случаях, законным представителем пациента, подтверждающий согласие и возможность оказать пациенту необходимое медицинское вмешательство; указанный документ подписывается пациентом / его законным представителем на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах	ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи; В отсутствии ИДС, подписанного пациентом /его законным представителем медицинское вмешательство не может быть осуществлено (за исключением случаев, установленных законодательством)	
Исполнитель – медицинская организация предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с договором, а именно: ООО «Медицинский центр на Манежном»	Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения	ст.2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;	ст.2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
медицинский работник - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности	ст.2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
номенклатура медицинских услуг - систематизированный перечень кодов и наименований медицинских услуг в здравоохранении	Приказ Минздрава России от 13.10.2017 № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»
платная медицинская услуга - медицинская услуга, предоставляемая гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи	Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
Потребитель (Пациент) - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором	Ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
прейскурант по платным медицинским услугам - перечень предоставляемых	Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659

платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг с указанием цен в рублях на каждую их услуг	«Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в целях удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи, повышения её доступности и расширения спектра оказываемой медицинской помощи населению, соблюдения прав граждан на получение платных медицинских услуг, на выбор врача и выбор медицинской организации, а также с целью извлечения прибыли за счет осуществления указанной предпринимательской деятельности.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются Обществом в соответствии с действующими Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными федеральным органом исполнительной власти в сфере здравоохранения.

2.2. В ходе предоставления платных медицинских услуг Общество обязано соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются с соблюдением режима сохранения персональных данных Заказчика (представителя Заказчика-юридического лица), Потребителя, законного представителя Потребителя, лица, заключающего договор от имени Потребителя, в том числе конфиденциальности информации о факте обращения, диагнозе заболевания и методах его лечения.

2.4. Платные медицинские услуги могут оказываться в течение рабочего дня, а также в выходные и нерабочие праздничные дни. При предоставлении услуг, которые Клиника оказывает, участвуя в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, их предоставление в течение рабочего дня не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, осуществляемой бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с режимом работы Общества и графиками работы медицинских работников Общества, участвующих в оказании медицинских услуг.

2.6. Перечень предоставляемых Обществом платных медицинских услуг и цена на каждую из них указывается в Прейскуранте по платным медицинским услугам (далее - Прейскурант), который определяется Обществом самостоятельно, пересматривается по мере необходимости и утверждается приказом Общества.

Льготы, скидки при предоставлении платных медицинских услуг Обществом предоставляются в соответствии с Положением о скидках.

Прейскурант доводится до сведения неопределенного круга лиц, в том числе Потребителей и (или) Заказчиков посредством его размещения на информационных стендах (стойках) Общества и сайте Общества и в мобильной версии данного сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг Потребителями должны соблюдаться действующие у Исполнителя Правила внутреннего распорядка и поведения пациентов и посетителей, а также требования иных локальных актов Исполнителя, касающихся организации посещения Исполнителя, в том числе в случае ухудшения эпидемиологической ситуации у Исполнителя.

2.8. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

2.8.1. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

2.8.2. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации;

2.8.3. на основе клинических рекомендаций;

2.8.4. с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.9. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе Потребителя либо его законного представителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.10. Общество имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.10.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа) и (или) целевыми программами в случаях:

а) назначения и применения по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации,

б) применения медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы,

в) установления индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

2.10.2. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.10.3. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.11. Платные медицинские услуги оказываются Потребителю на основании договора о предоставлении платных медицинских услуг, заключенного между Обществом (Исполнитель) и Заказчиком в соответствии с частью 5 настоящего Положения, а также при наличии информированного добровольного согласия на соответствующее медицинское вмешательство.

2.12. Общество (Исполнитель) не предоставляет медицинские услуги анонимно.

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. В наглядной и доступной форме доводится до сведения неограниченного круга лиц, в том числе Потребителей, законных представителей Потребителей, Заказчиков, путем размещения на информационных стендах (стойках) Исполнителя и сайте Исполнителя в сети

«Интернет» следующая информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах:

3.1.1. Полное наименование Исполнителя, сокращенное наименование Исполнителя;

3.1.2. Место нахождения Исполнителя;

3.1.3. Основной государственный регистрационный номер (ОГРН), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ), с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;

3.1.4. режим работы Исполнителя;

3.1.5. сведения об осуществлении Исполнителем медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию;

3.1.6. Прейскурант по платным медицинским услугам;

3.1.7. адрес сайта Исполнителя в сети «Интернет»;

3.1.8. сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;

3.1.9. порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), в соответствии, с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) Исполнителя; а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

3.1.10. сроки предоставления платных медицинских услуг;

3.1.11. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

3.1.12. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3.1.13. образцы договоров о предоставлении платных медицинских услуг;

3.1.14. адреса и телефоны исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан - Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга), территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения – Территориального органа Росздравнадзора по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека - Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу и территориального фонда обязательного медицинского страхования - Государственного учреждения «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга»;

3.1.15. информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в указанные в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес и адрес электронной почты Исполнителя, на которые может быть направлено обращение (жалоба), связанная с оказанием платной медицинской помощи;

3.1.16. Правила внутреннего распорядка и поведения пациентов и посетителей Исполнителя;

3.1.17. настоящее Положение.

3.1.18. информационное письмо о том, что информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи предоставляется Потребителю / законному представителю Потребителя в доступной форме перед медицинским вмешательством медицинским работником Исполнителя.

Факт предоставления данной информации и согласие Потребителя / законного представителя Потребителя на соответствующее вмешательство оформляются отдельным документом – информированным добровольным согласием на соответствующее

вмешательство (ИДС); в отсутствие ИДС на соответствующее вмешательство данное вмешательство не осуществляется.

3.2. По требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнитель предоставляет выписку из единого государственного реестра юридических лиц по состоянию на дату требования.

4. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Заключение договора о предоставлении платных медицинских услуг осуществляется в порядке, предусмотренном разделом IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

4.2. Договор о предоставлении платных медицинских услуг (далее также – Договор) заключается в простой письменной форме в соответствии с одним из образцов договора о предоставлении платных медицинских услуг, являющимися приложениями к настоящему Положению, между Исполнителем и Заказчиком, одновременно являющимся Потребителем соответствующих услуг, либо между Исполнителем и Заказчиком, не являющимся Потребителем, но приобретающим соответствующие услуги в пользу Потребителя.

Образцы договоров о предоставлении платных медицинских услуг (приложения к настоящему Положению) размещаются Исполнителем на информационных стендах (стойках) Исполнителя и сайте Исполнителя в сети «Интернет» для доступа неограниченного круга лиц.

Договор о предоставлении платных медицинских услуг в случае, если Заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, может быть заключен в отличном от указанных образцов виде, при условии, что он не противоречит требованиям Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

4.3. При наличии технической возможности Исполнителя Договор о предоставлении платных медицинских услуг может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (путем использования сервиса «Личный кабинет» на сайте Исполнителя (www.baltclinic.ru) или в мобильной версии данного сайта в сети «Интернет») (далее – дистанционный способ заключения договора) с учетом особенностей заключения договора данным способом, установленных разделом VI Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

4.4. При заключении Договора:

4.4.1. Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.4.2. Потребитель и (или) Заказчик уведомляются о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и Правила внутреннего распорядка и поведения пациентов и посетителей у Исполнителя;

4.4.3. Потребитель и (или) Заказчик уведомляются о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;

4.4.4. Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных

консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора (по запросу Потребителя и (или) Заказчика).

4.5. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя / законного представителя Потребителя и (или) Заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к Договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости соответствующие услуги не оказываются.

На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлен план лечения, который при необходимости может быть скорректрован. Составление такого плана лечения по требованию Потребителя и (или) Заказчика или Исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью Договора).

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. Порядок и срок оплаты платных медицинских услуг Заказчиком / Потребителем устанавливаются условиями заключаемого Договора.

4.9. После оплаты медицинских услуг Заказчику / Потребителю выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.10. В целях защиты прав Заказчика / Потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) Исполнитель по заявлению Заказчика / Потребителя при наличии согласия Потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

4.10.1. копию Договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

4.10.2. документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

4.10.3. рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

4.11. Исполнитель выдаёт Потребителю / законному представителю Потребителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях без взимания дополнительной платы непосредственно после оказания медицинских услуг по Договору либо в иное время в соответствии с порядками выдачи соответствующих документов, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.12. В случае отказа Потребителя / законного представителя Потребителя / Заказчика после заключения Договора от получения медицинских услуг договор расторгается (прекращается), при этом Потребитель / законный представитель Потребителя / Заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.13. Возврат Исполнителем денежных средств Потребителю /законному представителю Потребителя / Заказчику, оплатившему оказание медицинских услуг, осуществляется при наличии оснований для такого возврата в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и в соответствии с условиями Договора.

4.14. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, в случае, если такими услугами являются медицинские услуги с применением телемедицинских технологий, может быть заключен дистанционным способом в соответствии с действующим у Исполнителя Порядком и условиями оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников ООО «Медицинский центр на Манежном» с пациентами и (или) их законными представителями.

5. Осуществление контроля

5.1. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности при предоставлении платных медицинских услуг, в том числе контроль соблюдения действующих порядков оказания медицинской помощи по профилям медицинской помощи, клинических рекомендаций, стандартов оказания медицинской помощи (при их наличии) может осуществляться врачебной комиссией ООО «Медицинский центр на Манежном», либо уполномоченным лицом по качеству и безопасности медицинской деятельности.

5.2. Общий контроль за организацией предоставления Исполнителем платных медицинских услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Положения осуществляется главным врачом Исполнителя.

5.3. Оперативное управление подразделениями, непосредственно оказывающими платные медицинские услуги, и контроль за их оказанием в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Положения осуществляется заведующими отделениями Исполнителя.

5.4. Контроль соблюдения требований настоящего Положения также осуществляется:

- главным бухгалтером Исполнителя - в части соблюдения законодательно установленных правил ведения бухгалтерского учёта (отчетности), Учётной политики Исполнителя, кассовой дисциплины,

- старшим администратором - в части соблюдения условий предоставления платных медицинских услуг, порядка заключения договоров о предоставлении платных медицинских услуг и оплаты по заключенным договорам о предоставлении платных медицинских услуг, размещения на информационных стендах (стойках) Исполнителя и сайте Исполнителя в сети «Интернет» информации об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах;

- главным врачом – в части контроля соответствия действующему законодательству образцов договоров о предоставлении платных медицинских услуг, договоров о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемых в отличном от образцов виде.

5.6. Контроль соблюдения законодательства Российской Федерации в части оказания платных медицинских услуг Исполнителя осуществляется следующими государственными

органами и организациями:

- Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области (Территориальный орган Росздравнадзора по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области): 190068, г. Санкт- Петербург, наб. канала Грибоедова, д.88/90, т. (812) 314-67-89;

- Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу (Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу): 191025, г. Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д.19, т. 764-02-55; (Северный территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт- Петербургу в Приморском, Петроградском, Курортном, Кронштадтском районах: 197198, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Пушкарская, 18;

- Государственным учреждением «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга»: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Коли Томчака, д. 9 лит. А (Московский проспект, 120), т. (812) 703-73-10.